

---

## REKLAMACJA

1. Prawo określa dokładne wymagania, jakie powinna spełniać oficjalna reklamacja do operatora.
2. Upewnij się, czy Twoja reklamacja zawiera wymagane prawem następujące elementy:
  - imię i nazwisko (lub nazwę firmy),
  - adres zamieszkania (lub siedziby firmy),
  - określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
  - przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - Twój numer ewidencyjny (znajdziesz na rachunku, albo w podpisanej przez Ciebie umowie) ewentualnie nadany numer reklamacji (jeśli ponownie zwracasz się w tej samej sprawie),
  - datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - jeśli reklamujesz niedotrzymanie terminu zapisanego w umowie,
  - wysokość kwoty odszkodowania, jeśli żądasz od operatora jej wypłaty,
  - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – tylko w wypadku, jeśli żądasz od operatora konkretnej kwoty odszkodowania,
  - Twój podpis (jeśli zgłaszasz reklamację pisemnie).