



**@ALFANET Małolepszy Marcin**  
Ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa  
NIP 573-249-27-90

**INTERNET  
TELEWIZJA  
TELEFON**

---

## INFORMACJA O ZMIANIE WARUNKÓW UMOWY

Szanowni Państwo!

Firma @ALFANET Małolepszy Marcin informuje o zmianie warunków łączącej Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Zmiana wynika z nowelizacji ustawy Prawo telekomunikacyjne dokonanej ustawą z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr. 0 poz. 1445). Jediną intencją Operatora, w przypadku zmian jest dostosowanie umów do wymogów znowelizowanego Prawa telekomunikacyjnego. Proponowana przez Operatora zmiana warunków wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2013 r.

Operator doręcza treść proponowanej zmiany w obowiązującej Państwa umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Proponowana przez Operatora zmiana nie powoduje podwyższenia cen usług i wchodzi w życie w dniu 1 sierpnia 2013r.

Pismo dotyczy wyłącznie **umów abonamentowych zawartych lub przedłużonych poprzez zawarcie aneksu do umowy poczynszy od dnia 1 grudnia 2008 do 31 grudnia 2012 r.** Pismo nie dotyczy umów zawartych po dniu 1.01.2013r.

Operator informuje, że w przypadku braku akceptacji wskazanych zmian mają Państwo prawo wypowiedzenia umowy. Mogą Państwo zrealizować to uprawnienie do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie tych zmian, tj. do 31 lipca 2013 r. poprzez złożenie stosownego oświadczenie w formie pisemnej Operatorowi na adres jego siedziby. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony przed upływem terminu jej obowiązywania Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę utraconych upustów tytułem zwrotu ulgi związanej z tą umową z uwagi na fakt, że obowiązek wprowadzenia zmian do umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa natomiast zmiana umowy nie powoduje podwyższenia cen usług oraz nie zmienia w sposób radykalny zapisów umowy.

**Poniższe zmiany nie uprawniają Abonenta do wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony bez obowiązku zapłaty na rzecz @ALFANET Małolepszy Marcin utraconych upustów przyznanych Klientowi podczas podpisania umowy (określonych w umowie oraz cenniku).**

---

**Dział techniczny:**  
tel. 34 333 60 00 wew. 11  
GG: 6972811  
mail: biuro@alfanet24.pl

**[www.alfanet24.pl](http://www.alfanet24.pl)**

**Dział płatności:**  
tel. 34 333 60 00 wew. 12  
GG: 31833513  
mail: platnosci@alfanet24.pl

Postanowienia wskazane poniżej stanowią powtórzenie postanowień znajdujących się w obowiązującym Państwa regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Do umowy zostały dołączone następujące punkty:

### **Pkt. 12 Warunki płatności**

**12.1** Abonent uiszcza opłatę abonamentową z góry za bieżący miesiąc, do 5 dnia tego miesiąca. Płatność może być dokonywana na standardowych drukach pocztowych lub w drodze przelewu bankowego, na konto wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności za Usługę Operator przyjmuje dzień, w którym pieniądze zostały zaksięgowane na koncie firmy @ALFANET Małolepszy Marcin (max. do 5 dni od daty dokonania wpłaty przez Abonenta).

**12.2** Wszelkie opłaty na rzecz Operatora, Abonent zobowiązany jest dokonywać na Indywidualne Konto Klienta wyszczególnione na pierwszej stronie umowy. Operator sugeruje złożenie w banku stałego zlecenia na terminowe regulowanie płatności za abonament.

### **Pkt. 13 Rozwiązanie umowy**

**13.1** Każda ze stron może rozwiązać umowę, jeśli nie jest ona „zawieszona”:

- z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeśli umowa została zawarta na czas określony. Pisemne rozwiązanie umowy powinno zostać dostarczone Operatorowi najpóźniej 30 dni przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa;
- z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeśli umowa została zawarta na czas nieokreślony lub jeśli umowa przeszła na czas nieokreślony po terminie, na jaki została zawarta.

**13.2** Rozwiązanie umowy następuje poprzez:

1. - pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta Operatorowi,
2. - pisemne oświadczenie Operatora przekazane Abonentowi.

**13.3** W ciągu 7 dni roboczych od daty rozwiązania umowy, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Operatorem pod nr. 600-356-421 w celu ustalenia terminu demontażu urządzeń, które zostały oddane mu w najem, a stanowią własność Operatora. W chwili dokonywania demontażu urządzeń, powinny one znajdować się

w stanie nienaruszonym, a ich zużycie nie powinno wykraczać ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji. W przypadku braku kontaktu ze strony Abonenta w sprawie demontażu sprzętu stanowiącego własność Operatora, odmowy wydania urządzeń, ich utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia ponad normalną eksploatację, @ALFANET Małolepszy Marcin ma prawo do żądania odszkodowania od Abonenta w wysokości poniesionej szkody określonej w Cenniku.

#### **13.4 Warunki rozwiązania umowy:**

**1. Rozwiązanie Umowy z przyczyn zawinionych przez Abonenta (§14,15 Regulaminu)**

W przypadku gdy Abonent nie stosuje się do postanowień zawartych w Umowie i Regulaminie firmy @ALFANET Małolepszy Marcin oraz nie odpowiada na wysyłane upomnienia, Operator wypowiada umowę abonencką za wcześniejszą pisemną informacją wysłaną do Abonenta. Jeśli zainstalowany sprzęt stanowi własność Operatora, to zostaje zdemontowany.

**2. Rozwiązanie Umowy z przyczyn zawinionych przez Operatora**

Jeśli Abonent nieprzerwanie, przez okres 30 dni nie ma dostępu do sieci Internet z przyczyn zależnych od Operatora i jeśli Operator nie poinformował Abonenta wcześniej o planowanej przerwie w dostawie Usługi, to Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonenckiej, traktując przerwę w dostawie Usługi jako bezpłatny okres wypowiedzenia. Zainstalowane urządzenia sieciowe stanowiące własność Operatora przechodzą na własność Abonenta. Jeśli Operator stwierdzi brak możliwości technicznych na dalsze świadczenie Usługi w Lokalu, umowa abonencka zostaje rozwiązana automatycznie. Rekompensatą za brak możliwości kontynuowania umowy jest zrzeczenie się na rzecz Abonenta urządzeń sieciowych stanowiących własność Operatora. W związku z powyższym opłata instalacyjna nie podlega już zwrotowi.

**3. Rozwiązanie umowy za porozumieniem stron**

Jeśli w czasie trwania Umowy warunki techniczne ulegną zmianie z przyczyn niezależnych od Operatora oraz Abonenta (np. powstanie nowych budynków powodujących zakłócenia sygnału), umowa abonencka zostaje rozwiązana za porozumieniem stron na warunkach ustalonych i zaakceptowanych przez obie strony umowy\*.

\*Nie dotyczy to sytuacji, w których Abonent chce przenieść instalację w miejsce, w którym Operator nie ma możliwości technicznych świadczenia Usługi.

## **14. Postępowanie reklamacyjne**

**14.1** Reklamacją jest zgłoszone przez Klienta roszczenie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora; niedotrzymanie z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług; nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

**14.2** Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w korzystaniu z Usługi.

**14.3** Reklamacja może być złożona przez Klienta na piśmie lub telefonicznie i powinna zawierać: imię i nazwisko (lub nazwę firmy), adres zamieszkania (lub siedziby firmy), określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny (login), datę zawarcia umowy, wysokość kwoty odszkodowania (jeśli oczekuje się jego wypłaty od Operatora), numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo w wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności (tylko w wypadku, jeśli żąda się od Operatora konkretnej kwoty odszkodowania), własnoręczny podpis (jeśli reklamacja jest zgłaszana pisemnie).

**14.4** Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator powiadamia reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia, nie później niż do 30 dni.

**14.5** Operator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Abonenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.