
Regulamin firmy @ALFANET Małolepszy Marcin w zakresie świadczenia usług dostępu do sieci Internet oraz Telefonii Cyfrowej (obowiązuje od 1.10.2013)

Rozdział I: Postanowienia ogólne

§ 1

Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług przez @ALFANET, zwanego dalej Operatorem, polegających na zapewnieniu dostępu do sieci Internet i/lub połączeń telefonicznych, zwanych dalej „Telefonią Cyfrową”

1.2 Ilekroć w poniższym Regulaminie użyto podanych poniżej słów lub zwrotów pisanych z dużej litery, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

Abonent – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca tytuł prawny do lokalu lub pisemną zgodę właściciela, użytkownika wieczystego, członka spółdzielni mieszkaniowej na podłączenie do sieci, która zawarła umowę z Operatorem.

Administrator – firma @ALFANET Małolepszy Marcin z siedzibą w Częstochowie przy ulicy Okólnej 70, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Częstochowa pod numerem ewidencyjnym 85423.

Aktywacja – przekazanie Abonentowi informacji niezbędnych do korzystania z Usługi oraz jej przetestowanie potwierdzone podpisaniem Specyfikacji Usług.

Cennik – zestawienie cen za świadczone przez Operatora Usługi.

Cykl rozliczeniowy - okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, za który naliczana jest opłata w postaci Wynagrodzenia miesięcznego. Wynagrodzenie miesięczne płatne jest z góry, w terminie do 5. dnia tego cyklu (osoby fizyczne) lub 15. dnia cyklu (osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej).

Częściowy cykl rozliczeniowy – okres od dnia Aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym miała miejsce Aktywacja, za który naliczana jest opłata w wysokości iloczynu dni cyklu i 1/30 Wynagrodzenia Miesięcznego.

Godziny nocne – od 23.00 do 14.00

Instalacja – aktywacja połączenia internetowego i telefonicznego w Lokalu, obejmująca dostarczenie niezbędnej infrastruktury i zasobów, łącznie – jeśli to konieczne – z uprzednim wykonaniem przyłącza abonenckiego; instalacja podlega opłatom określonym w Cenniku

Dzień roboczy - oznacza dowolny dzień inny niż sobota lub niedziela z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej

Limit wartości połączeń – kwotowe ograniczenie wartości połączeń telefonicznych wykonywanych z danego numeru abonenckiego, stosowane opcjonalnie jako mechanizm kontroli kosztów połączeń; nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy

Lokal – miejsce instalacji przyłącza do udostępnienia usług objętych Umową

Operator – firma @ALFANET Małolepszy Marcin z siedzibą w Częstochowie przy ulicy Okólnej 70, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Częstochowa pod numerem ewidencyjnym 85423.

Protokół Odbioru Technicznego – dokument, stanowiący potwierdzenie instalacji usług zamówionych przez Abonenta

Przyłącze – niezbędne okablowanie oraz zamontowane urządzenia w lokalu Abonenta, będące własnością Operatora

Rachunek – dokument księgowy, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za Usługi, w szczególności polecenie zapłaty lub faktura VAT

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

Regulamin – regulamin korzystania z usługi dostępu do sieci Internet oraz świadczenia usługi Telefonii Cyfrowej świadczonej przez firmę @ALFANET Małolepszy Marcin

Specyfikacja usług – dokument określający Indywidualny Numer rachunku bankowego, na który Abonent jest zobowiązany dokonywać opłat za świadczenie Usług; czas obowiązywania umowy, parametry świadczenia usług, wysokość Wynagrodzenia Miesięcznego oraz Login i Hasło służące do logowania w Panelu Klienta oraz konfiguracji połączenia szerokopasmowego.

Umowa - umowa o zapewnienie dostępu do sieci Internet i świadczenie usług Telefonii Cyfrowej zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem oraz Abonentem

Urządzenia – komplet urządzeń wraz z akcesoriami (pudełko, instrukcja, płyta instalacyjna itd.) dostarczanych Użytkownikowi, stanowiące własność Operatora, oddane do używania i zapewniające dostęp do sieci Internet i usług Telefonii Cyfrowej, określone w Protokole Odbioru Technicznego.

Usługi – zapewnienie dostępu do sieci Internet lub/i Telefonii Cyfrowej

Użytkownik – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usług w lokalu określonym w Umowie

Zapewnienie dostępu do sieci – nielimitowany czasowo, stały dostęp Abonenta do sieci Internet.

Spam, spamowanie – wysyłanie niezamawianej lub niechcianej informacji, najczęściej o charakterze reklamowym, do wszystkich lub do znacznej części odbiorców list dyskusyjnych lub innych użytkowników elektronicznych kont pocztowych

Wirus – program komputerowy, który przyłącza się do innych programów, plików i jest wraz z nimi przenoszony między komputerami. Wirus powoduje szkody w systemach komputerowych, które w zależności od jego rodzaju mogą być przyczyną spowolnienia pracy systemów (najmniej szkodliwe) lub nawet doprowadzić do zmiany lub usunięcia danych, albo do przechwytywania informacji (najbardziej szkodliwe)

Włamanie – udany, bądź nieudany zamiar naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów

Wynagrodzenie miesięczne – opłata naliczana w Cyklu Rozliczeniowym, stanowiąca sumę określonych w Cenniku opłat za poszczególne Usługi.

Rozdział II: Prawa i obowiązki Abonenta

§ 2

Abonent ma prawo do czasowego zawieszenia dostępu do sieci na dowolny okres czasu. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora na piśmie o tym zamiarze na 30 dni przed planowanym zawieszeniem oraz określić datę reaktywacji łącza sieciowego. W czasie odłączenia Abonent zwolniony jest z opłat abonamentowych. Zobowiązany jest jedynie do uiszczania opłaty (określonej w cenniku) za przechowywanie danych na serwerze oraz utrzymanie łącza.

W przypadku umowy terminowej zawieszenie usługi dostępu do sieci Internet przedłuża czas trwania umowy o okres zawieszenia.

§ 3

W przypadku niemożności uzyskania przez Abonenta dostępu do sieci z winy Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do zwrotu odpowiedniej części abonamentu. Abonament zostanie zwrócony w wysokości stanowiącej 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień, w którym Abonent był pozbawiony możliwości korzystania z Usługi na czas dłuższy niż 8 godzin, po uprzednim pisemnym złożeniu reklamacji najpóźniej do 12 miesięcy od daty wystąpienia usterki.

§ 4

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania swoich zobowiązań finansowych, wynikających z umowy z Operatorem i niniejszego Regulaminu.

2. Abonent zobowiązany jest: korzystać z udostępnionych mu przez Operatora urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

3. Abonent zobowiązuje się nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu urządzeń. Jakakolwiek ingerencja Abonenta będzie wiązała się z utratą gwarancji na urządzenia sieciowe.

4. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w sieci, nieprawidłowościach, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Operatora urządzeń, jak również umożliwić Operatorowi lub upoważnionemu przez niego przedstawicielowi dostęp do urządzeń w ustalonym czasie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie.

5. Korzystając z sieci Internet, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, mogących wiązać się z tą czynnością, w szczególności zobowiązany jest:

- do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami);
- nie umieszczania i nie rozpowszechniania treści nawołujących do nienawiści religijnej, rasowej, etnicznej itp., materiałów pornograficznych lub propagujących przemoc, materiałów dotyczących działań powodujących lub umożliwiających nielegalne wejście w posiadanie danych lub zniszczenie danych.

6. Abonentowi nie wolno:

- używać danych Klienta (login, hasło, adres IP itp.) osobom trzecim,
- udostępniać swoje łącze sieciowe poza obręb Lokalu;
- rejestrować własnych domen oraz zakładać serwisów internetowych na swoich domowych komputerach;
- wykorzystywać przyłącza do sieci, do budowania własnej sieci oraz podłączenia innych użytkowników

7. Abonent zobowiązany jest zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu w sposób kulturalny, nie odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych.

8. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania prywatności kont innych użytkowników i nieingerencji w ich zasoby.

9. Abonent zobowiązany jest do ochrony swojego komputera i kont przez stosowanie odpowiednich haseł oraz programów antywirusowych.

10. Abonent zobowiązany jest do powstrzymania się od czynności, które mogą spowodować przeciążenie systemu, blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, a także stanowić zagrożenie bezpieczeństwa sieci jak i z bezpieczeństwa powszechnego.

11. Abonent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu umowy. W przypadku nie powiadomienia Operatora o zmianie danych wszelka korespondencja wysyłana na dane zawarte w umowie jest uznawana za skutecznie doręczoną.

12. W przypadku zmiany karty sieciowej lub innego urządzenia służącego do połączenia z siecią, Abonent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Operatora.

§5

Abonent ma obowiązek przynajmniej raz w miesiącu sprawdzać wiadomości od Operatora przekazane za pośrednictwem Indywidualnego Panelu Klienta. Wiadomości te mają równoznaczną ważność jak wysłanie listu poleconego.

§6

Operator zobowiązuje Abonenta do fizycznego odłączenia urządzenia nadawczo - odbiorczego na czas burzy (zarówno z prądu, jak i z sieci teleinformatycznej). W przypadku niezastosowania się do zobowiązania, Operator zastrzega sobie prawo obciążyć Abonenta poniesionymi kosztami za naprawę serwisową (koszty określone w cenniku).

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11

GG: 6972811

mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12

GG: 31833513

mail: platnosci@alfanet24.pl

Rozdział III: Prawa i Obowiązki Operatora

§ 7

Operator zobowiązuje się do doprowadzenia łącza sieciowego do Lokalu Abonenta. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia na czas instalacji zajmowanego przez siebie Lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora, wykonującemu doprowadzenie łącza. Nie udostępnienie Lokalu spowoduje odpowiednie przesunięcie terminu instalacji.

§ 8

Operator nie odpowiada za brak możliwości świadczenia Usługi w Lokalu innym niż wymieniony w pkt.2.4. umowy abonenckiej.

§ 9

Operator zapewnia Abonentowi nieodpłatną pomoc techniczną przy pierwszym skonfigurowaniu urządzenia aktywnego i sprawdzeniu funkcjonowania w nim odpowiedniej karty sieciowej. Wynikła z winy Abonenta konieczność ponownej konfiguracji, bądź wykonywanie na komputerze Abonenta innych prac związanych z obsługą techniczną sprzętu i oprogramowania komputerowego, następują na zlecenie Abonenta i podlegają opłatom ustalonym na podstawie aktualnego cennika Operatora.

§ 10

Operator zastrzega sobie prawo regulacji ruchu o określonych porach dnia łącznie z okresowym blokowaniem niektórych usług takich jak np. usługi "peer-to-peer".

§ 11

Operator zastrzega sobie prawo rozsyłania Abonentom materiałów reklamowych lub innych treści komercyjnych na zlecenie osób trzecich (zapis dotyczy zarówno treści drukowanych, jak i w formie elektronicznej).

§ 12

Operator dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Usługi było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych, ale nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi.

§ 13

Firma @ALFANET Małolepszy Marcin zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy lub do jej odstąpienia w przypadkach gdy:

1. nie istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
2. w innych uzasadnionych przypadkach.

§ 14

Wobec Abonenta, który:

1. nie reguluje w terminie opłat abonamentowych

Operator może zastosować następujące środki:

- wysłanie powiadomienia na komputer Klienta informującym o stanie zadłużenia;
- naliczenie odsetek ustawowych za zwłokę;
- wysłanie listu poleconego wzywającego do zapłaty należności z jednoczesną informacją o możliwości wpisania Abonenta do Krajowego Rejestru Długów;
- ograniczenie transferu przesyłanych danych do czasu uregulowania należności;

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11

GG: 6972811

mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12

GG: 31833513

mail: platnosci@alfanet24.pl

W przypadku nieuregulowania płatności przez Abonenta powyżej 3 miesięcy od daty wymagalności, pomimo zastosowania w/w środków przez Operatora, Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy z przyczyn zawnionych przez Abonenta (§50).

§ 15

Wobec Abonenta, który:

1. wprowadza do sieci nadmierne ilości informacji, utrudniając w ten sposób korzystanie z Usługi innym użytkownikom;
2. działa niezgodnie z etykietą, czyli ogólnie pojętą kulturą sieciową, a zwłaszcza używa obelżywego lub nieprzyzwoitego języka;
3. używa zastrzeżonych numerów IP lub nazw komputerów;
4. działa na szkodę sieci nie chroniąc swojego komputera przed wirusami, mogącymi spowodować nadmierne obciążenie sieci

Operator może zastosować następujące środki:

- wysłanie upomnienia;
- ustanowienie ograniczeń w przepływie danych;
- wyłączenie niektórych usług;
- okresowe lub czasowe wyłączenie użytkownika z sieci;
- rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenie od sieci, z winy Abonenta;

Operator zastrzega sobie prawo do stosowania w/w środków permanentnie, do czasu aż Abonent zlikwiduje ich przyczynę.

§ 16

Operatorowi przysługuje 48-godzinny czas reakcji na zgłaszane awarie.

§ 17

W sprawach spornych pomiędzy użytkownikami sieci decyzja Administratora jest ostateczna i zainteresowani Abonenci mają obowiązek podporządkowania się.

Rozdział IV: Szczegółowe warunki świadczenia usług

§ 18

Operator wraz z podpisaniem umowy nadaje Abonentowi Nazwę Użytkownika oraz Hasło, które będą stosowane podczas korzystania z Usługi, zastrzegając sobie przy tym prawo do dokonania zmiany Nazwy Użytkownika lub Hasła w trakcie obowiązywania Umowy.

§ 19

W wyjątkowych wypadkach Operator zastrzega sobie prawo zmiany własnych lub udostępnianych Klientowi adresów IP, poddomen w domenie, a także oprogramowania lub sprzętu będącego własnością Operatora.

§ 20

Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń możliwości korzystania z systemu, wynikających z ochrony jego poprawnej pracy lub z przyczyn technicznych. Dotyczy to zwłaszcza wiadomości przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej (porty 25, wysyłanie wiadomości spam).

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

Rozdział V: Odpowiedzialność stron

§ 21

Za wszelkie treści przekazywane przez Użytkownika przy korzystaniu z usług, odpowiedzialność ponosi Abonent.

§ 22

W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem sieci spoczywa wyłącznie na Abonencie, który treści te z wykorzystaniem sieci przekazuje.

§ 23

Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód wyrządzonych wskutek jego działalności, w tym związane z roszczeniami osób trzecich wynikłymi z tego tytułu.

§ 24

Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich, w tym własności intelektualnej. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez Klienta prawa autorskiego, popełnienia przez Klienta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez Klienta niedozwolonej reklamy lub treści niezgodnych z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym oraz rasistowskim.

§ 25

Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Klienta jakichkolwiek informacji, danych lub też oprogramowania uzyskanego przez Klienta podczas korzystania z Usługi.

§ 26

Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeśli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć (np. przerwy w dostawie prądu, awaria systemów i łączy innych dostawców, ingerencja Urzędów i Instytucji Administracji Państwowej) oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej (ekstremalne warunki pogodowe, wyładowania atmosferyczne).

§ 27

W razie podłączenia Abonenta do sieci za pomocą posiadanych przez niego własnych urządzeń sieciowych Operator nie ponosi odpowiedzialności za sprawność tych urządzeń oraz ich współdziałanie z urządzeniami stosowanymi przez Operatora.

§ 28

Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta użytkownik (firewalle, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, antywirusy itp.)

§ 29

Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie jakichkolwiek plików, dokumentów lub danych w komputerze Abonenta, do którego mogło dojść w trakcie konfigurowania urządzenia aktywnego należącego do Abonenta i podłączonego do łącza sieciowego Operatora, a także za zabezpieczenie danych Abonenta przed integracją osób trzecich.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

§ 30

Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług.

§ 31

W przypadku świadczenia usług, do których niezbędne jest wykorzystywanie przez @ALFANET sprzętu Klienta, @ALFANET nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. zużycie sprzętu Klienta wynikające z jego normalnej eksploatacji (zużycie techniczne);
- b. uszkodzenie, zniszczenie lub utratę sprzętu Klienta, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata zostały spowodowane wyłącznie z winy firmy @ALFANET;
- c. za wszelkie nieprawidłowości oraz błędy wynikające z nieprawidłowego działania sprzętu Klienta.

§ 32

Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji Klienta umieszczonych na jego serwerach, będące wynikiem włamania, przechwycenia informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu lub spowodowane wskutek udostępnienia przez Klienta haseł dostępu osobom nieupoważnionym.

§ 33

Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez użytkowników sieci Internet, posługujących się Jego nazwą, hasłem lub adresem internetowym.

Rozdział VI: Warunki płatności

§ 34

Począwszy od dnia dokonania instalacji Abonent zobowiązany jest do uiszczania miesięcznego abonamentu tytułem zapewnienia dostępu do sieci oraz Telefonii Cyfrowej.

§ 35

Abonent uiszcza opłatę abonamentową z góry za bieżący miesiąc, do 5 dnia tego miesiąca (osoby fizyczne) lub do 15. dnia miesiąca (osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej). Płatność może być dokonywana na standardowych drukach pocztowych lub w drodze przelewu bankowego, na konto wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności za Usługę Operator przyjmuje dzień, w którym pieniądze zostały zaksięgowane na koncie firmy @ALFANET Małolepszy Marcin (max. do 5 dni roboczych od daty dokonania wpłaty przez Abonenta).

§ 36

Za miesiąc, w którym dokonano podłączenia, Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.

§ 37

Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z podpisaną z Operatorem umową.

§ 38

Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenia usług dodatkowych w sieci.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

§ 39

Wszelkie opłaty na rzecz Operatora, Abonent zobowiązany jest dokonywać na Indywidualne Konto Klienta wyszczególnione w załączniku nr 3 do Umowy. Operator sugeruje złożenie w banku stałego zlecenia na terminowe regulowanie płatności za abonament.

§ 40

Za korzystanie z usług Operator wystawia Abonentowi faktury VAT. W fakturach określany jest okres rozliczeniowy, za który naliczone są opłaty. Faktury VAT są dostępne drogą elektroniczną (w Panelu Klienta) po uprzednim zalogowaniu się przy użyciu Loginu i Hasła przydzielonego podczas instalacji. W przypadku braku zgody na dostarczenie faktur VAT w/w drogą (Ustalenia dodatkowe Umowy) są one możliwe do odebrania w siedzibie Operatora.

§41

Należności za dodatkowe usługi należy dokonywać w terminie do 14 dni od daty otrzymania stosownej faktury.

Rozdział VI: Zawarcie umowy

§ 42

Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług dostępu do sieci Internet oraz Telefonii Cyfrowej zgodnie z Regulaminem i Umową, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy, w szczególności do uiszczania opłat określonych w Cenniku.

§ 43

Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez Operatora tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z Usług:

- a. w przypadku osób fizycznych na podstawie dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania, ewentualnie innego dokumentu ze zdjęciem (np. paszport) oraz dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą urządzenia Operatora,
- b. w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej na podstawie odpisu z właściwego, przewidzianego prawem, rejestru (np. rejestru przedsiębiorców, rejestru stowarzyszeń, itp.) oraz dokumentu stwierdzającego nadanie nr identyfikacji podatkowej (NIP) oraz nr REGON.

Operator może odmówić zawarcia lub odstąpić od Umowy:

- a. z podmiotem, który nie spełnił określonych w Regulaminie warunków zawarcia tej Umowy, w szczególności z podmiotem, który nie przedstawi dokumentów określonych w tym rozdziale;
- b. z podmiotem, który zalega z opłatami na rzecz Operatora;
- c. z podmiotem, z którym wcześniej rozwiązał Umowę;
- d. jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności;
- e. w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług dostępu do sieci Internet i Telefonii Cyfrowej.

§ 44

Operator będzie gromadzić, przetwarzać i przechowywać dane osobowe z uwzględnieniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

Rozdział VII: Zmiana Umowy

§ 45

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinny zawierać w szczególności datę sporządzenia.

§ 46

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty abonamentu. W takim przypadku, Operator powiadomi Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej 30 (trzydziestu) dni na piśmie. Zmiana wysokości abonamentu, innych opłat zawartych w cenniku lub numeru konta stanowią zmiany umowy i wymagają pisemnej akceptacji stron. W terminie do 14 dni od otrzymania w/w pisma Abonent może nie wyrazić zgody na zmianę warunków umowy, wówczas zostaje ona rozwiązana za porozumieniem stron ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Rozdział VIII: Rozwiązanie Umowy

§ 47

Każda ze stron może rozwiązać umowę, jeśli nie jest ona „zawieszona”:

- z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeśli umowa została zawarta na czas określony. Pisemne rozwiązanie umowy powinno zostać dostarczone Operatorowi najpóźniej 30 dni przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa;
- z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeśli umowa została zawarta na czas nieokreślony lub jeśli umowa przeszła na czas nieokreślony po terminie, na jaki została zawarta.

§ 48

Rozwiązanie umowy następuje poprzez:

1. pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta Operatorowi,
2. pisemne oświadczenie Operatora przekazane Abonentowi dostarczone w oryginale za pośrednictwem Poczty Polskiej (listem poleconym) bądź złożone bezpośrednio w siedzibie Operatora.

§ 49

W ciągu 7 dni roboczych od daty rozwiązania umowy, Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia do Siedziby Firmy urządzeń, które zostały mu oddane w najem, a stanowią własność Operatora. W przypadku niedotrzymania terminu, @ALFANET Małolepszy Marcin ma prawo do żądania odszkodowania od Abonenta w wysokości poniesionej szkody określonej w Cenniku.

§ 50

Warunki rozwiązania umowy:

1. Rozwiązanie Umowy z przyczyn zawinionych przez Abonenta:

W przypadku gdy Abonent nie stosuje się do postanowień zawartych w Umowie i Regulaminie firmy @ALFANET Małolepszy Marcin oraz nie odpowiada na wysłane upomnienia, Operator wypowiada umowę abonencką za wcześniejszą pisemną informacją wysłaną do Abonenta. Jeśli zainstalowany sprzęt stanowi własność Operatora, to stosuje się §49.

W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy na czas określony z przyczyn zawinionych przez Abonenta, jest on obowiązany do zapłaty udzielonych upustów o wartości określonej w zawartej Umowie w terminie 7 dni od zerwania Umowy.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl

2. Rozwiązanie Umowy z przyczyn zawinionych przez Operatora

Jeśli Abonent nieprzerwanie, przez okres 30 dni nie ma dostępu do sieci Internet z przyczyn zależnych od Operatora i jeśli Operator nie poinformował Abonenta wcześniej o planowanej przerwie w dostawie Usługi, to Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonenckiej, traktując przerwę w dostawie Usługi jako bezpłatny okres wypowiedzenia.

Jeśli Operator stwierdzi brak możliwości technicznych na dalsze świadczenie Usługi w Lokalu, umowa abonencka zostaje rozwiązana automatycznie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów rozwiązania umowy. W związku z powyższym opłata instalacyjna nie podlega już zwrotowi.

§ 51

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci, związanej z ulgą przyznana Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w umowie, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Rozdział IX: Postępowanie reklamacyjne

§ 52

Reklamacją jest zgłoszone przez Abonenta roszczenie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora; niedotrzymanie z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług; nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

§ 53

Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w korzystaniu z Usługi.

§ 54

Reklamacja może być złożona przez Klienta na piśmie lub telefonicznie i powinna zawierać: imię i nazwisko (lub nazwę firmy), adres zamieszkania (lub siedziby firmy), określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny (login), datę zawarcia umowy, wysokość kwoty odszkodowania (jeśli oczekuje się jego wypłaty od Operatora), numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności (tylko w wypadku, jeśli żąda się od Operatora konkretnej kwoty odszkodowania), własnoręczny podpis (jeśli reklamacja jest zgłaszana pisemnie).

§ 55

Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator powiadamia reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia, nie później niż do 30 dni.

§ 56

Operator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Abonenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl



@ALFANET Małolepszy Marcin
Ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa
NIP 573-249-27-90

**INTERNET
TELEWIZJA
TELEFON**

Rozdział X: Postanowienia Końcowe

§ 57

Usługa dostępu do sieci Internet oraz Telefonii Cyfrowej świadczona jest przez firmę @ALFANET Małolepszy Marcin na podstawie umowy z Abonentem, w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 58

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy, Regulaminu Sieci, Cennika, Specyfikacji usług i Protokołu odbioru technicznego oraz wyraża zgodę na ich postanowienia.

Dział techniczny:

tel. 34 333 60 00 wew. 11
GG: 6972811
mail: biuro@alfanet24.pl

www.alfanet24.pl

Dział płatności:

tel. 34 333 60 00 wew. 12
GG: 31833513
mail: platnosci@alfanet24.pl