

DANE KONTAKTOWE

Infolinia dostępna przez 7 dni w tygodniu - 34 333 60 00

Szczegółowe godziny pracy działów znajdują się na stronie www.alfanet24.pl w zakładce Kontakt
Panel klienta www.panel.alfanet24.pl

I. CENNIK USŁUG

(obowiązujący od 10.2019)

<u>RODZAJ USŁUGI</u>	<u>CENA BRUTTO</u>
1. Opłata miesięczna za usługę MultiNET / MultiNET+	19.90zł / 24.90zł
2. Opłata miesięczna za usługę WIFI / WIFI+	4,90zł / 9,90zł
3. Konfiguracja wskazanego przez Abonenta urządzenia, związana z świadczonymi usługami	40zł
4. Przyjazd serwisu i stwierdzenie, iż nieprawidłowości leżą po stronie Abonenta	50zł
5. Instalacja systemu operacyjnego / usuwanie wirusów	80zł / 60zł/h
6. Inne prace uzgodnione z Abonentem (za każde rozpoczęte 30 min)	30zł
7. Utrzymanie łącza i przechowywanie danych na serwerze w okresie zawieszenia umowy	15zł/m-c
8. Opłata miesięczna za publiczny adres IP, wewnątrz sieci Operatora / w sieci LTE	9,90zł / 24,90 zł
9. Akcesoria sieciowe: opłata miesięczna za dzierżawę Adapter EoP / Repeater	9,90zł
10. Wygenerowanie nowego loginu i hasła do PPPoE	10zł
11. Opłata za przeniesienie instalacji bez demontażu / z demontażem w poprzedniej lokalizacji	50zł / 100zł
12. Demontaż urządzeń po rozwiązaniu umowy	50zł
13. Każdorazowa zmiana parametrów usługi na indywidualnie określone przez Abonenta	50zł
14. Wysokość opłaty za udostępnienie osobom trzecim bez zgody Operatora łącza, poza lokal Abonenta wskazany w Umowie Abonenckiej jako adres instalacji, uzależniona jest od wykupionego przez Abonenta pakietu i czasookresu udostępnienia łącza osobom trzecim. Opłata za udostępnienie osobom trzecim bez zgody Operatora łącza, poza lokal Abonenta wskazany w Umowie Abonenckiej jako adres instalacji, nakładana jest w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za dany pakiet wykupiony przez Abonenta za każdy inny lokal, w którym łącze udostępniono. Operator może nadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.	
15. Przebudowa instalacji sieciowej na zlecenie Abonenta	od 50zł
16. Naprawa portu LAN routera lub urządzenia odbiorczego	50zł
17. Naprawa urządzenia odbiorczego uszkodzonego w wyniku wyładowań atmosferycznych	100zł
18. Usługa Multiroom – opłata za każdy kolejny odbiornik TV (maksymalnie 3)	14,90zł/m-c
19. Opłata abonamentowa zgodna z wybranym przez Abonenta pakietem (określa Specyfikacja Usług)	
20. Wykonanie 1 metra przyłącza światłowodowego – linia ziemna / napowietrzna	20zł / 10zł
21. Gniazdo światłowodowe	60zł
22. Przewód telekomunikacyjny (pozostawiony luzem / układany) za każdy kolejny metr powyżej 10m	1.90zł / 3.90 zł
23. Przygotowanie pomieszczeń do wykonania instalacji – za każde rozpoczęte 15min	20zł
24. Utrzymanie łącza internetowego jeśli świadczona jest tylko usługa Telefonii Cyfrowej i/lub Telewizji	10zł/m-c
25. Wysłanie listownego powiadomienia o zaleganiu w opłatach	5zł
26. Opłata miesięczna za usługę Internet na hasło	4,90zł
27. Zmiana konfiguracji urządzeń sieciowych na wniosek abonenta, wykonana zdalnie	10zł

Ceny usług mogą ulec zmianie na warunkach określonych w Regulaminie.

I.I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

Wysokość odszkodowań w przypadku utraty urządzeń, zwrotu ich w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, zwrotu niekompletnych lub braku zwrotu:

Urządzenia sieciowe	Kwota	Urządzenie Telefonii Cyfrowej	Kwota
Urządzenia odbiorcze 5GHz, GPON ONU, ONT, LTEbox	249,00 zł	Telefon VoIP	220,00 zł
Router	150,00 zł	Bramka VoIP	150,00 zł
Set Top Box / pilot	249,00 zł / 50 zł	Bramka 8Level	170,00 zł
Akcesoria: uchwyt montażowy, opakowanie, podstawka ONU / ONT, przewód HDMI, karta SIM			30,00 zł

I.II RABAT PRZY WPLACIE ABONAMENTU ZA OKRES 6, 12, 24 LUB 36 MIESIĘCY Z GÓRY

Abonentowi, który zdecyduje się wpłacić za jeden z wymienionych okresów z góry, przysługuje zniżka:
 -opłacając okres **6 miesięcy** otrzymuje rabat w wysokości **25% miesięcznego abonamentu**
 -opłacając okres **12 miesięcy** otrzymuje rabat w wysokości jednego **pełnego miesięcznego abonamentu**
 -opłacając okres **24 miesięcy** otrzymuje rabat w wysokości **trzech pełnych miesięcznych abonamentów**
 -opłacając okres **36 miesięcy** otrzymuje rabat w wysokości **pięciu pełnych miesięcznych abonamentów**

Z niniejszej oferty, mogą skorzystać abonenci, którzy w chwili dokonania płatności nie zalegają z wcześniejszymi opłatami.
 Rabaty dotyczą wyłącznie abonamentów za Internet, Telewizję, Telefonię Cyfrową lub cały „Multi pakiet” i nie podlegają sumowaniu w przypadku gdy Abonent posiada równocześnie więcej niż jedną usługę.

Rabaty nie dotyczą usług dodatkowych, w tym usługi WIFI, Multinet, Multiroom oraz zewnętrznego IP, jeśli nie są one integralną częścią Multi pakietu zgodnie z punktem 4 Cennika Usług.

I.III CENNIK USŁUG ABONAMENTOWYCH

Oferta uzależniona jest od technologii w której świadczone są usługi na danym obszarze, oraz od rodzaju przyłącza i możliwości technicznych we wskazanej przez abonenta lokalizacji.

1) Internet światłowodowy

Nazwa pakietu	Prędkość pobierania ⁵⁾	Umowa terminowa 24 m-ce	Umowa terminowa 12 m-cy	Umowa bezterminowa	Aktywacja 24 m-ce / 12 m-cy / bezterminowa	Koszt przyłącza światłowodowego
Alfa fiber10	10Mbps	59,90 zł	79,90 zł	109,90 zł	1 zł / 100 zł / 100 zł	Zgodnie z punktami 20 do 23 Cennika Usług
Alfa fiber20	20Mbps	59,90 zł	79,90 zł	109,90 zł		
Alfa fiber30	30Mbps	59,90 zł	79,90 zł	109,90 zł		
Alfa fiber100	100Mbps	69,90 zł	89,90 zł	119,90 zł		
Alfa fiber300	300Mbps	79,90 zł	99,90 zł	129,90 zł		
Alfa VIP150 ⁶⁾	150Mbps	99,90 zł	129,90 zł	149,90 zł		
Alfa VIP500 ⁶⁾	500Mbps	119,90 zł	139,90 zł	169,90 zł		

2) Internet w technologii 5GHz

Nazwa pakietu	Prędkość pobierania ^{1) 5)}	Umowa terminowa 24 m-ce	Umowa terminowa 12 m-cy	Umowa bezterminowa	Aktywacja 24 m-ce / 12 m-cy / bezterminowa
Alfa6	6Mbps/3Mbps	49,90 zł	69,90 zł	99,90 zł	1 zł / 100 zł / 550 zł
Alfa12	12Mbps/6Mbps	59,90 zł	79,90 zł	109,90 zł	
Alfa20	20Mbps/10Mbps	69,90 zł	89,90 zł	119,90 zł	
Alfa30	30Mbps/15Mbps	79,90 zł	99,90 zł	129,90 zł	

3) Telefon stacjonarny

Nazwa Usługi	Umowa terminowa 24 m-ce	Umowa terminowa 12 m-cy	Umowa bezterminowa	Aktywacja 24 m-ce / 12 m-cy / bezterminowa
Plan podstawowy	14,80 zł	19,80 zł	29,60 zł	1zł / 50zł / 100 zł
Plan podstawowy plus 60 minut ⁴⁾	14,90 zł	19,90 zł	29,80 zł	1zł / 50zł / 100 zł
Darmowe wieczory i weekendy na stacjonarne ^{2) 3)}	4,90 zł	4,90 zł	4,90 zł	-
Darmowe rozmowy na stacjonarne ^{2) 3)}	14,90 zł	14,90 zł	14,90 zł	-
Dodatkowe 300 minut ^{4) 3)}	29,90 zł	29,90 zł	29,90 zł	-
Dodatkowe 600 minut ^{4) 3)}	49,90 zł	49,90 zł	49,90 zł	-

4) Multi pakiety w technologii światłowodowej przy umowie na czas określony

Nazwa pakietu	Internet	Telewizja	Telefon stacjonarny	GRATIS	Umowa terminowa 24 m-ce / 12 m-cy / bezterminowa
Multi Mini	30Mbps	TV Mini	Pakiet podstawowy	-	79,90 zł / 99,90 zł / 129,90 zł
Multi	100Mbps z usługą WIFI	TV MAX	Pakiet podstawowy 60minut ⁴⁾	Gwarancja 90% transferu ⁵⁾ Szybki serwis	119,90 zł / 139,90 zł / 169,90 zł
Multi+	300Mbps z usługą WIFI	TV MAX	Pakiet podstawowy 60minut ⁴⁾	Gwarancja 90% transferu ⁵⁾ Szybki serwis	129,90 zł / 149,90 zł / 179,90 zł
Multi+ Eleven	300Mbps z usługą WIFI	TV MAX+	Pakiet podstawowy 60minut ⁴⁾	Gwarancja 90% transferu ⁵⁾ Szybki serwis	149,90 zł / 169,90 zł / 199,90 zł
Multi MAX	300Mbps z usługą WIFI+	TV MAX multi room: 3 TV	Pakiet podstawowy 60minut ⁴⁾ + Dodatkowe 300 minut ⁴⁾	Gwarancja 90% transferu ⁵⁾ Szybki serwis, Do wyboru dwa routery WIFI lub jeden WIFI+	169,90 zł / 189,90 zł / 219,90 zł
Multi MAX+	300Mbps z usługą WIFI+	TV MAX multi room: 3 TV Kanały C+ Prestige Kanały Filmbox	Pakiet podstawowy 60minut ⁴⁾ + Dodatkowe 300 minut ⁴⁾	Gwarancja 90% transferu ⁵⁾ Szybki serwis, Do wyboru dwa routery WIFI lub jeden WIFI+	199,90 zł / 219,90 zł / 249,90 zł
Multi MAX+ Eleven	300Mbps z usługą WIFI+	TV MAX+ multi room: 3 TV Kanały C+ Prestige	Pakiet podstawowy 60minut ⁴⁾ + Dodatkowe 300 minut ⁴⁾	Gwarancja 90% transferu ⁵⁾ Szybki serwis, Do wyboru dwa routery WIFI lub jeden WIFI+	209,90 zł / 229,90 zł / 259,90 zł

5) Telewizja⁷⁾

Nazwa pakietu	Umowa terminowa 24 m-ce	Umowa terminowa 12 m-cy	Umowa bezterminowa	Aktywacja 24 m-ce / poniżej 24 m-ce	Koszt przyłącza światłowodowego
TV MAX+ 160 kanałów kanały Filmbox kanały Eviden	69,90 zł	89,90 zł	119,90 zł	1 zł / 100 zł	Zgodnie z punktami 20 do 24 Cennika Usług
TV MAX 160 kanałów	49,90 zł	69,90 zł	99,90 zł		
TV Mini 51 kanałów	29,90 zł	49,90 zł	79,90 zł		
Kanały C+ Select ⁸⁾ Canal+ Canal+1 Canal+Film Canal+Family Canal+Sport Canal+Sport2		44,90 zł		n/d	
Kanały C+ Prestige ⁸⁾ Pakiet C+Select oraz dodatkowo Canal+Seriale Canal+Discovery		54,90 zł			
Kanały Filmbox ⁸⁾ Premium Extra Family Action Arthouse Docubox Fightbox		9,90 zł			
Kanały Erotic ⁸⁾ Erox HD i Eroxxx HD		9,90 zł			
Kanały Eleven Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4		n/d			n/d

W ramach pakietu „TV MAX”, „TV MAX+” i „TV Mini” Operator gwarantuje dostęp do kanałów: TVN HD, TVN7 HD, TVN Style HD, TVN Meteo, TVN24 HD, TVN BiŚ, NTL, TLC HD, TTV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD
Kanały TVP: TVP HD, TVP1 HD, TVP2 HD, Rozrywka, Info, Seriale, ABC, Historia, Kultura, Polonia, Sport HD, Katowice, Opole, Rzeszów
Kanały Discovery: Channel HD, ID HD, Science, Historia, Turbo Xtra HD, Life
oraz dostarcza kanały dodatkowe, których łączna ilość wyniesie nie mniej niż ilość podana w tabeli pakietów.

Pakiet „TV Eleven” jest dostępny wyłącznie w ramach „TV MAX+” i nie może być dokupiony oddzielnie

6) Internet LTE

Nazwa pakietu	Limit danych / Prędkość	Umowa terminowa 24 m-ce / 12 m-cy	Umowa bezterminowa	Aktywacja 24 m-ce / 12 m-cy / bezter.	Urządzenie
LTE-10Mbit Alcatel	brak / 10Mbps	55,90 zł	89,90 zł	59 zł / 99 zł / 299 zł	Router przenośny z WiFi
LTE-20Mbit Alcatel	brak / 20Mbps	79,90 zł	99,90 zł		
LTE-10Mbit Huaw.B315	brak / 10Mbps	59,90 zł	89,90 zł	99 zł / 199 zł / 349 zł	Router domowy z WiFi
LTE-20Mbit Huaw.B315	brak / 20Mbps	79,90 zł	99,90 zł		
LTE-50GB	50GB / LTE	44,90 zł	79,90 zł	1zł / 1zł / 29 zł	-
LTE-20GB	20GB / LTE	31,90 zł	69,90 zł		
LTE-10Mbit	brak / 10Mbps	51,90 zł	89,90 zł		
LTE-10Mbit box	brak / 10Mbps	59,90 zł	89,90 zł	49 zł / 199 zł / 349 zł	Antena zewnętrzna LTEbox
LTE-20Mbit box	brak / 20Mbps	79,90 zł	99,90 zł		

¹⁾ Prędkości odpowiednio w godzinach: od 23.00 do 14.00 / od 14.00 do 23.00

²⁾ 2000 minut do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi

³⁾ Możliwe jest wybranie tylko jednej usługi, w połączeniu z pakietem podstawowym

⁴⁾ Do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej

⁵⁾ Prędkość dostępna dla Abonenta, mierzona na porcie Ethernet urządzenia dostarczonego przez Operatora

⁶⁾ Prędkość wysyłania danych w pakietach VIP150 i VIP500 wynosi odpowiednio 30Mbps i 50Mbps

⁷⁾ Dotyczy podłączenia pierwszego odbiornika TV, za każdy następny doliczana jest opłata za usługę „Multiroom” zgodnie z Cennikiem

⁸⁾ Opcja dostępna wyłącznie dla posiadaczy pakietu telewizyjnego „TV MAX”, „TV MAX+” lub „TV Mini” oraz pakietów Multi